



CENTRAL TELEFONICA

¿Que es SimpleIPBX?

SimpleIPBX es la central telefónica más fácil de configurar su diseño y funcionamiento ha sido orientado a la simplicidad. Cualquier persona con conocimientos elementales de sistemas podrá en minutos poner en marcha su central telefónica.



PRINCIPALES CARACTERISTICAS

Gestión de contactos: La principal herramienta con la que cuenta SimpleIPBX es el novedoso sistema de gestión de contactos, el cual le permite:



Importar fácilmente contactos desde Excel (csv).



Generar campañas de marcado masivo y notificaciones vía audios precargados.

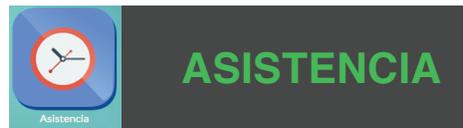


Realizar llamadas de un solo clic (marcación click2Call).



Llamar Vía App Android usando contactos de su celular evitandomarcar el número al hacerlo solo tocando el contacto en su teléfono y hablando desde su propia extensión.

Sistema de control de asistencia: a través de un sencillo pero eficiente sistema de control integrado, podrá llevar registro de la asistencia de sus empleados de una manera práctica.




↶

Asistencia

Usuario:
Inicio:
Fin:

Ingreso	Salida	Horas Registradas
2015-06-24 16:48:27	2015-06-24 16:49:08	0.0113889
2015-06-25 13:53:34	2015-07-03 19:28:04	5.575
2015-07-03 23:37:00	2015-07-03 23:51:17	0.238056
2015-07-04 14:34:29	2015-07-04 18:16:36	3.70194
2015-07-07 13:32:43	2015-07-07 17:08:06	3.58972
2015-07-07 23:06:49	2015-07-08 13:07:05	9.99556
2015-07-09 19:06:00	2015-07-10 13:33:18	5.545
2015-08-04 08:10:41	2015-08-19 08:44:00	-0.555278
2015-08-26 08:26:12	2016-06-13 14:55:49	6.49361
Total:		34.595

Listas blanca/negra: Permite controlar de una manera eficaz los consumos; por ejemplo, podrá permitir llamadas a celular solo a los números que estén previamente autorizados y no a todos en general.



SIMPLE IPBX
Central telefonica

Lista Blanca/Negra

Número: Descripción:

Agregar lista blanca Agregar lista negra

Lista Blanca

- 3201234567
- 3159632587
- 3009632581
- 3137896541
- 3159874563
- 3163216549

Lista Negra

- 3001234567

←
→
X

IVR (Respuesta de Voz Interactiva) Simplificado: Administre fácilmente la configuración de su menú de entrada, active audios según horarios de atención, configure fácilmente el comportamiento de las llamadas de entrada.



SIMPLE IPBX
Central telefonica

Audio de Entrada

¿Reproducir Audio? Sí No

Audio	Activo en Horario	Acción
menu_principal	En Atención	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
nohorario1	Fuera de Atención	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>

+

Horarios de Atención

Lun	Mar	Me	Jue	Wie	Sáb	Dom	Hora Inicio	Hora Final	Acción
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08:00	12:00	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>				
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14:00	18:00	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>				
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	09:00	13:00	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	16:34	17:34	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>					

+

IVR

Horario de Atención / Fuera de Horario de Atención

Opción	Tipo	Destino	Tiempo	Acción
0	Audio	-	-	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
0	Extensión	Cargas	10	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
0	Extensión	Ventas	10	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
1	Extensión	Ventas	15	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
2	Extensión	Cargas	15	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
3	Extensión	Soporte	10	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
3	Extensión	Soporte	10	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>

+

Colas de llamadas: Cree, use y administre con facilidad recursos avanzados como lo son las colas de espera virtual de llamadas.



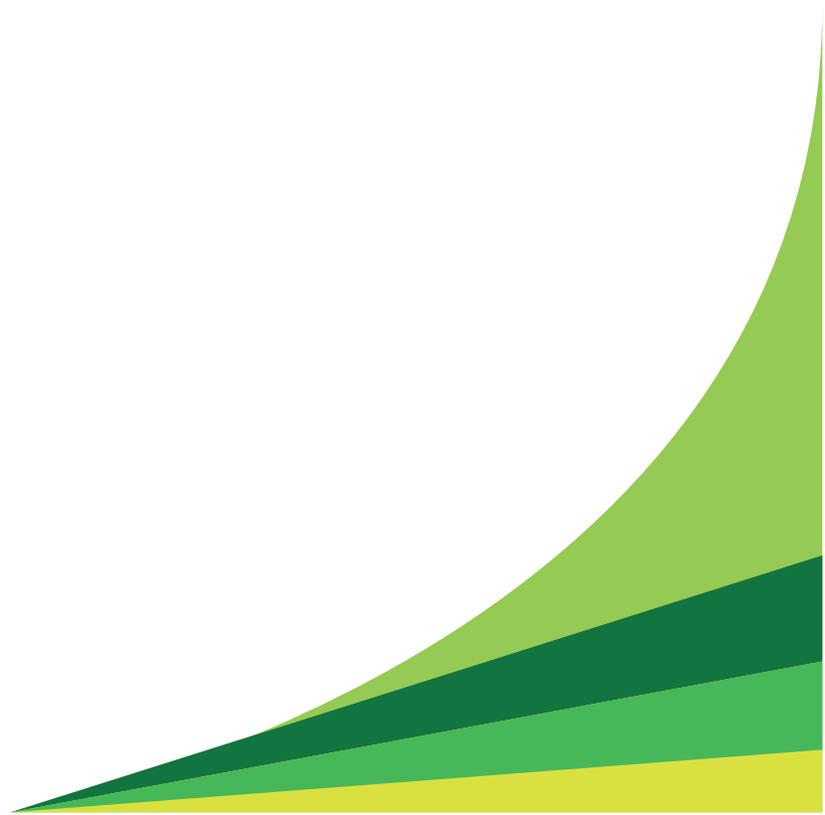
The screenshot shows the SIMPLE IPBX interface. In the top left corner is the logo 'SIMPLE IPBX Central telefonica'. In the top right corner is a blue refresh icon. The main content area is titled 'Colas' and contains a table with the following structure:

Nombre	Acción
Entrantes	  
Ventas	  
	

Planes de llamada: De forma selectiva, programe quién puede llamar a ciertos destinos y quién no.

Administración fácil del enrutamiento: La configuración de rutas VoIP nunca antes fue tan sencilla, baje costos de su negocio usando los servicios de voz IP.

Sígueme simplificado: Si no está en su oficina redirija las llamadas a su celular y atienda su oficina desde cualquier lugar.



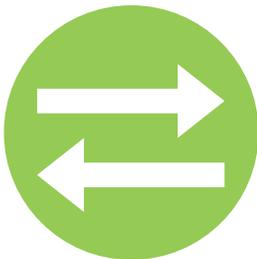
También incluye las características tradicionales de las centrales IP comunes:



Grabación de Llamadas



Buzón de voz



Transferencias de Llamadas



Sígueme
(redirección de llamadas)



Monitoreo de Llamadas



Parqueo de Llamadas
Conferencia

REQUERIMIENTOS MINIMOS PARA IMPLEMENTACION

- Internet Banda Ancha
- Infraestructura de red Ethernet (cableado estructurado)
- Sistema de UPS red regulada / protegida